

開港記念会館 よくあるご質問

分類	質問	回答
利用	講堂・会議室内での飲食は可能ですか。	・講堂内は飲食禁止となります。ただし夏の熱中症対策での水分補給はペットボトル・水筒等、蓋がしっかり閉まる容器のみ可能です。 ・その他会議室は飲食共可能ですが、調理等”直火”の使用は禁止です。 ・当館にゴミ箱は設置していませんので、ご利用者自身でお持ち帰りください。
利用	講堂での音出しに制限はありますか。	音出しについて特に制限は設けていませんが、当館は防音設備が整っておりますので、大きめの音を出す催事の場合は講堂以外の各会議室も予約を確保していただいております。他のご利用者よりクレーム等が発生した際には、音量の調整をお願いすることもあります。
利用	会議室での楽器の利用は可能ですか。	会議室での音出しは原則お控えいただいています。
利用	会議室での歌唱は可能ですか。	会議室での歌唱は原則お控えいただいています。
利用	搬入口はありますか。	当館裏門より搬入可能です。車で搬入を希望される場合は、事前に事務室にご連絡の上、到着しましたら裏門に備え付けていますインターフォンにてお知らせください。
利用	パソコンとプロジェクターを接続するケーブルは何種類ありますか。	2種類あります。「HDMI式」と「D-sub式」になります。
利用	Wi-Fiは利用できますか？	当館内にWi-Fiの設備はありません。ご利用者にてご準備をお願いします。
利用	物販は可能ですか？	物販目的での利用は不可です。ただし、主の目的が物販でなければ可能です。(例：講演会実施時の講師の書籍販売)
利用	会議室の電気は何ワットまで使用できますか。	各室ごとに違います。コンセント1口あたりの容量は900W～1500Wになります。各室の容量を確認されたい場合は当館にご連絡ください。
利用	講堂・会議室の下見はできますか。	ご利用される方がいない場合のみ下見は可能ですが、事前予約が必要になります。下見時間は最大30分程度でお願いします。事前予約いただいた場合、ご利用者の予約が後から入った場合は、ご利用者を優先させていただきます。
利用	部屋が空いていたら早めに入室することはできますか。	ご利用時間前の入室は原則できません。
利用	翌日のイベントで使用的荷物を前日から預かってもらうことは可能ですか。	荷物のお預かりはしていません。前日、夜間と翌朝（午前中）の荷物を保管する部屋の予約をしていただければ荷物を置くことができます。施錠は致しますがトラブルがあった際の責任は当館は負いません。
利用	講堂を利用の際、準備に時間がかかるので、早めに入館することは可能ですか。	朝は9時からのご利用となりますので、事前準備が必要な場合は、前日夜間予約をしていただこうをお願いします。施錠は致しますがトラブルがあった際の責任は当館は負いません。
利用	利用料金の支払いはクレジットカード、電子決済は可能ですか。	お支払いは現金のみとなります。
利用	商用撮影は可能ですか。	可能です。詳しくは当館まで電話またはメールにてお問合せください。
利用	スクリーンはありますか。	講堂、1・6・7・9号室にあります。講堂以外は自立式スクリーンです。
建物	駐車場はありますか。	当館敷地内に駐車場はありません。近隣のコインパーキングをご利用ください。
建物	喫煙所はありますか。	当館、及び周辺に喫煙所はありません。
建物	ゴミ箱はありますか。	各室・共用部にゴミ箱は設置していません。入館者（ご利用者）自身でお持ち帰りください。
建物	自動販売機はありますか。	1F/2F共用部に自動販売機があります。
建物	AEDはありますか。	AEDは1階ロビーに設置しています。
建物	キャリーケース・ベビーカー置き場はありますか。	キャリーケース・ベビーカーの置き場は当館内にはありません。
建物	コインロッカーはありますか。	当館内にコインロッカーはありません。
その他	ロケットカードはどのようにすれば入手できますか。	書籍”『ジャックの塔』100年物語”（定価税込¥1,500）をご購入いただいた方にお渡ししています。
その他	ジャックの塔には登れますか。	通常開放していません。年に1～2回程度を開放する場合もあります。その際はホームページにて案内しますのでご確認ください。
その他	ジャックサポーターズにガイドをお願いしたい場合はどうしたら良いですか。	ジャックサポーターズは正面玄関から入ってロビー右手に常駐しております。通常数名が待機していますので、お声掛けください。他の見学者を案内している場合もありますのでその際はお待ちいただく場合もあります。また、10名以上の団体であれば事前予約も可能です。ジャックサポーターズの案内時間は10:00～15:00です。
その他	横浜市開港記念会館までのアクセスを教えてください。	JR根岸線「関内駅」より徒歩10分、みなとみらい線「日本大通り駅」より徒歩1分です。
その他	横浜開港資料館へのアクセスを教えてください。	神奈川県庁（キングの塔）の裏手にあります。詳しくはホームページにてご確認ください。 http://www.kaikou.city.yokohama.jp/