

R7年度開港記念会館 利用者アンケート

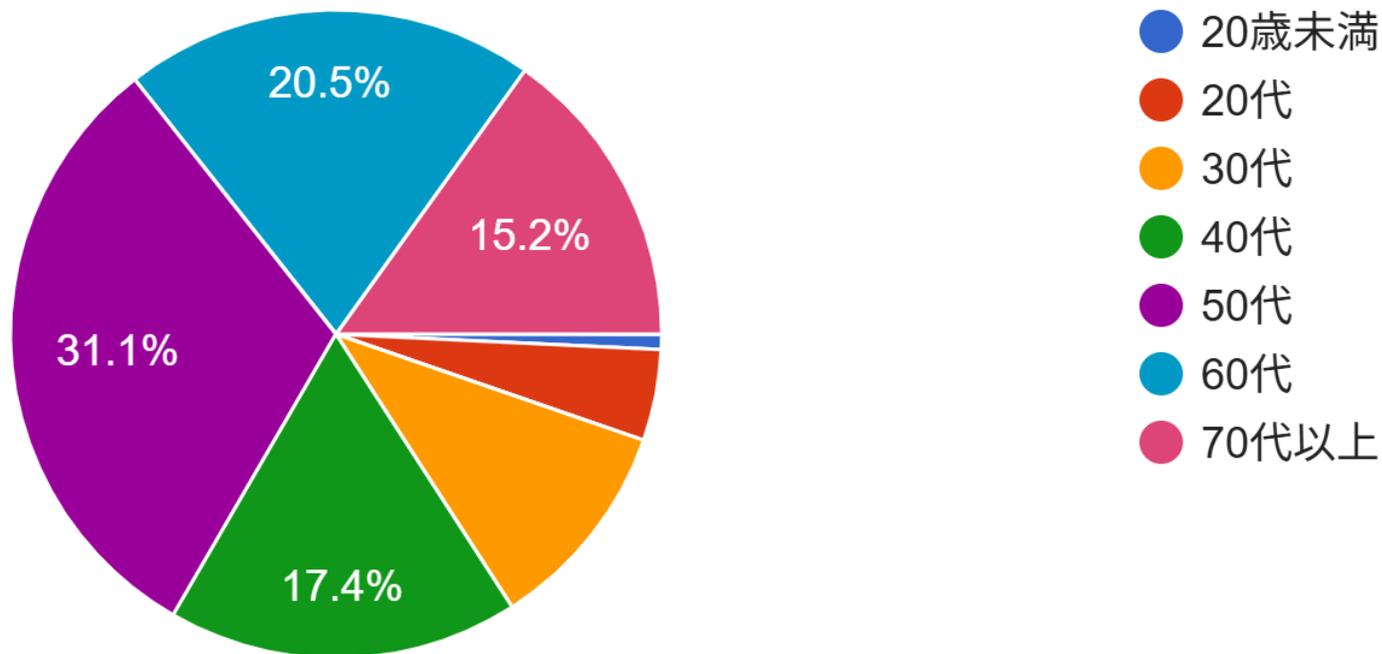
集計期間：R8.2.1～2.28 回答者：132名

指定管理者 ソーシャルアカデミックマネジメント

【(株)神奈川新聞社、(学)神奈川大学、相鉄企業(株)】

年齢

132 件の回答

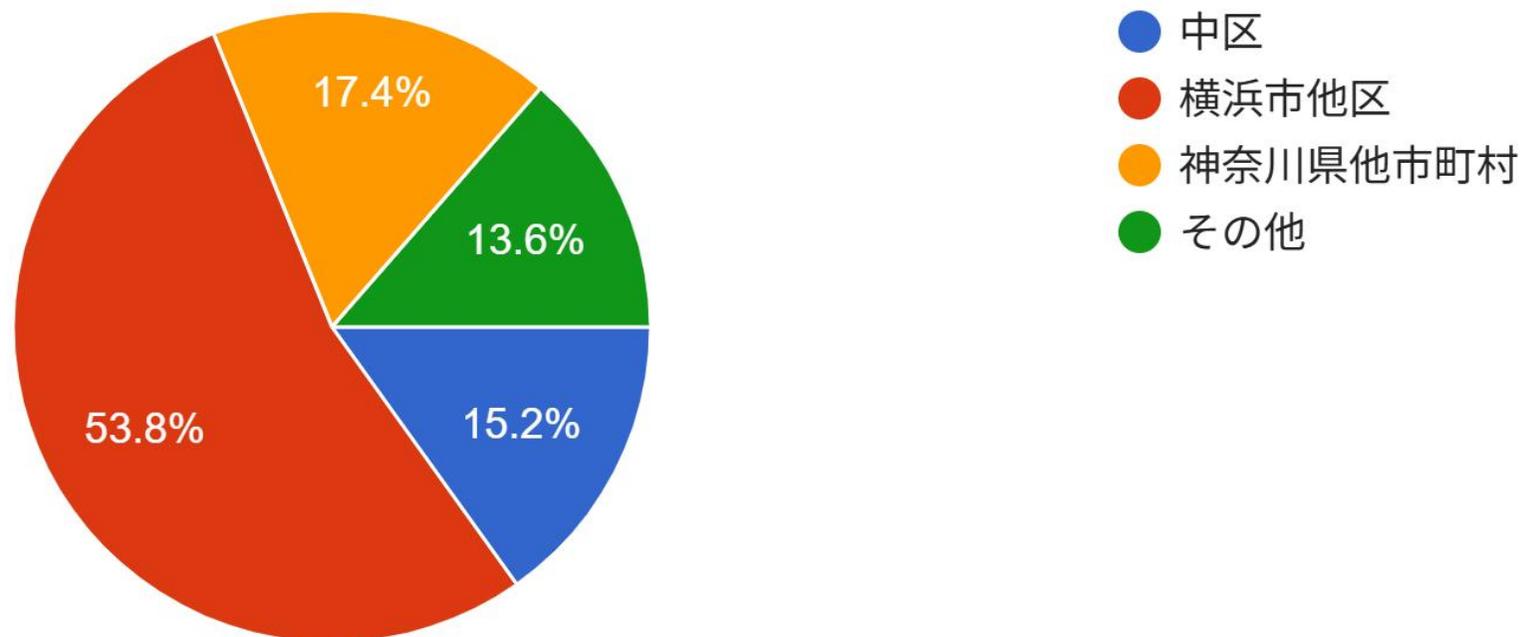


20歳未満：1名 20代：6名 30代：14名

40代：23名 50代：41名 60代：27名 70代以上：20名

住まい

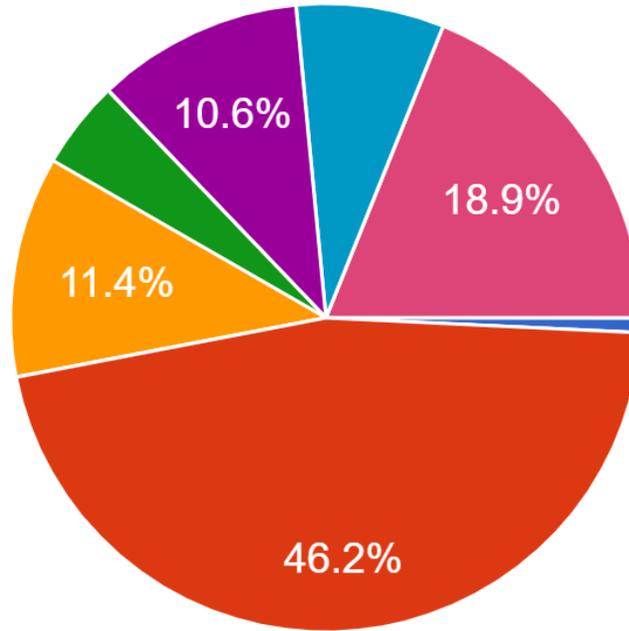
132 件の回答



中区：20名 横浜市他区：71名 神奈川県他市町村：23名 その他：18名

職業

132 件の回答

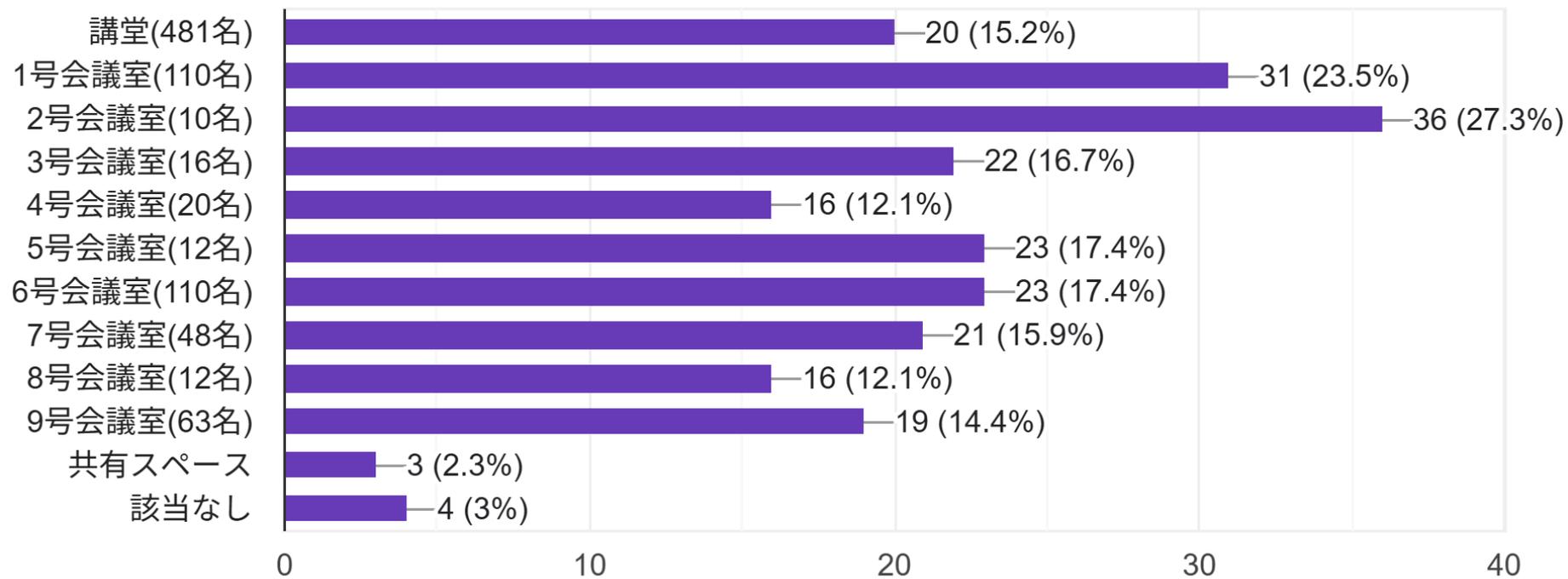


- 学生
- 会社員・団体職員
- 公務員
- 家事従事
- パート・アルバイト
- 無職
- その他

学生：1名 会社員・団体職員：61名 公務員：15名 家事従事：6名
パート・アルバイト：14名 無職：10名 その他：25名

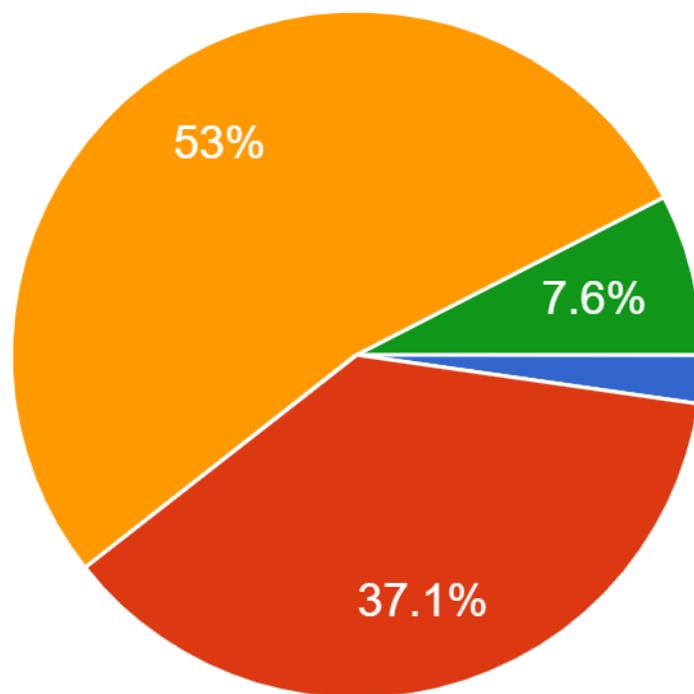
日頃利用する施設

132件の回答



利用頻度

132 件の回答

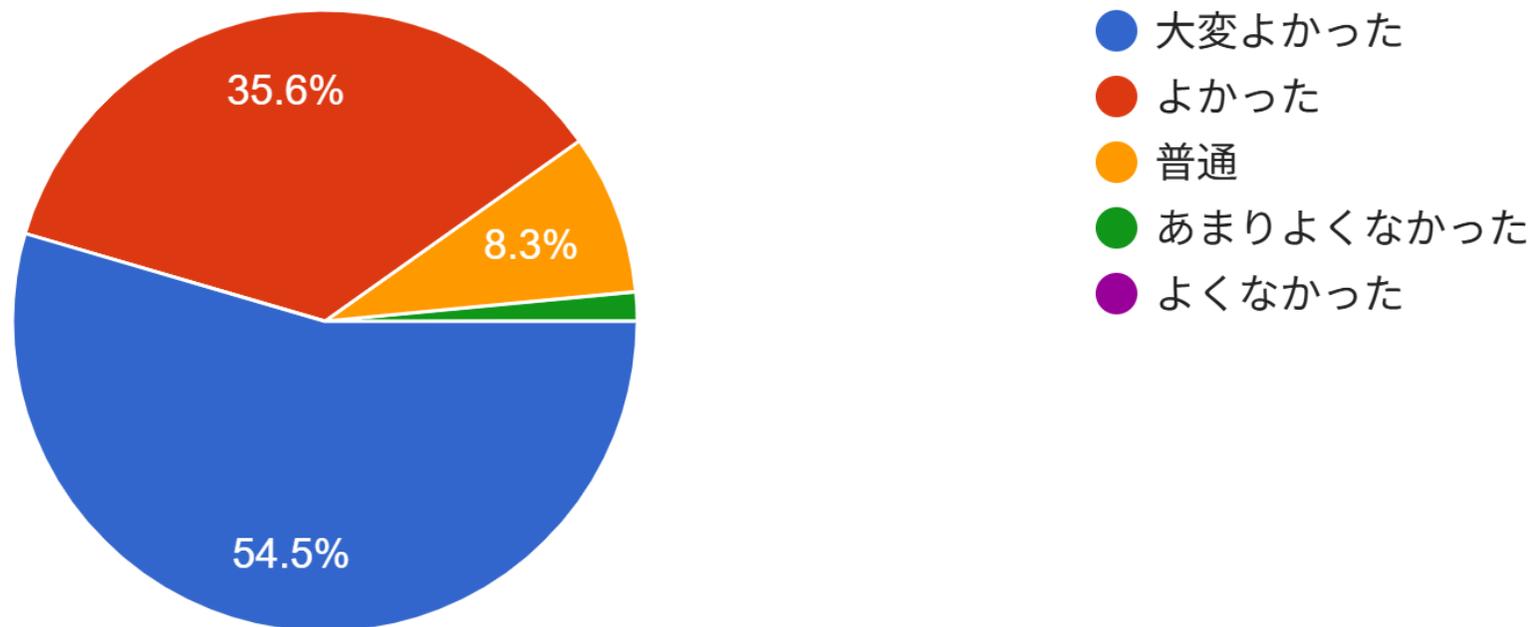


- 週に数回
- 月に数回
- 年に数回
- 該当なし

週に数回：3名 月に数回：49名 年に数回：70名 該当なし：10名

受付・運営スタッフの対応について

132 件の回答

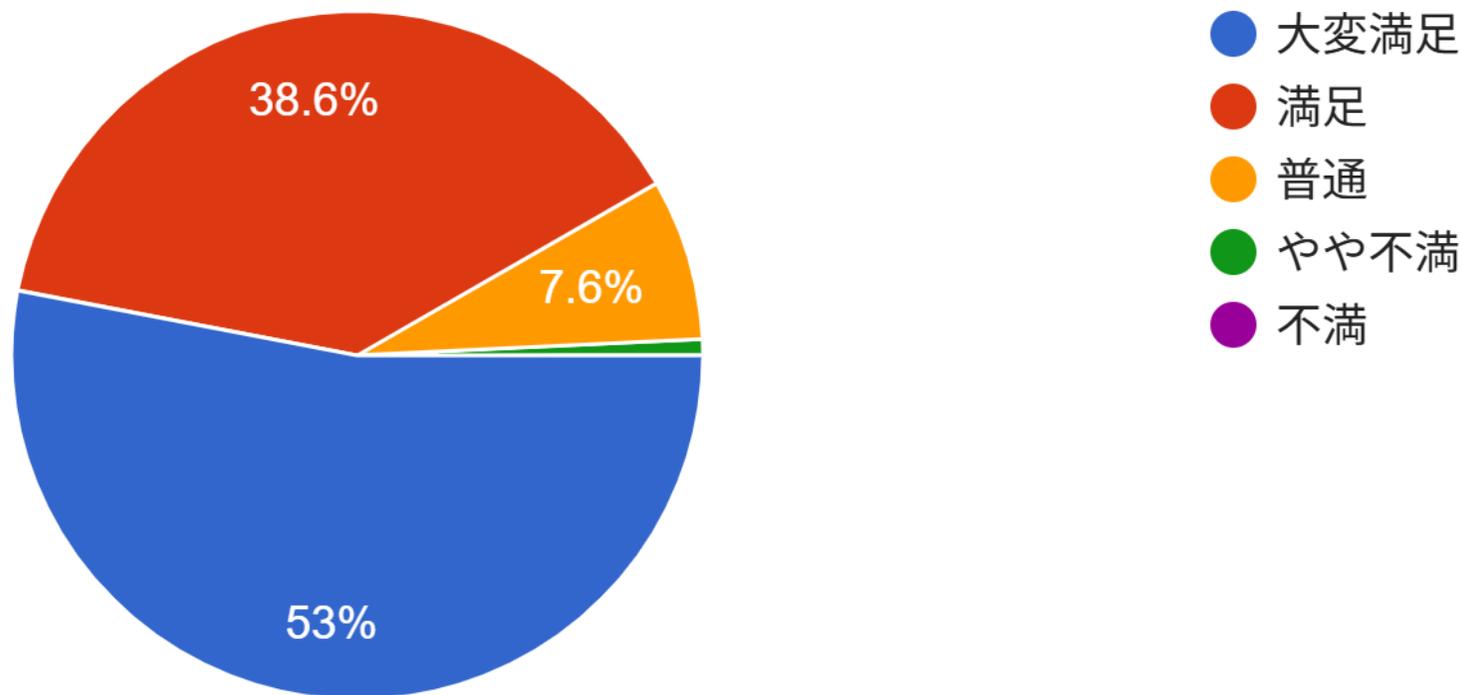


- 大変よかった
- よかった
- 普通
- あまりよくなかった
- よくなかった

大変よかった：72名 よかった：47名 普通：11名 あまりよくなかった：2名 よくなかった：0名

施設の全体的な満足度

132 件の回答



大変満足：70名 満足：51名 普通：10名 やや不満：1名 不満：0名

開港記念会館にどのようなイベントや企画の開催を期待しますか

防災関連

音楽イベント

業務として開催する説明会か講演会など

館内施設を上手く利用したイベント

内容は今思いつきませんが、開催するときは、もっとPRを大々的にして欲しい。

マルシェや蚤の市などの会

記念館としての 歴史探報のイベント

横浜の歴史を絡めたイベント

総会

障害者アートを含む美術展、ワークショップ

文化イベント、俳句など

生演奏など

開港記念会館記念イベントなど。

企業セミナーなど

今回と同様

魅力的なワークショップ

開港記念会館にどのようなイベントや企画の開催を期待しますか

期待します。

横浜市に関するイベント

子どもと楽しめる音楽イベント

文化人の講演

神奈川県歴史セミナー 小学生向け

JCの活動で

歴史探訪などのレクチャーなど

この会館の歴史がわかる企画

横浜のお祭りとかの際に歴史展示など

コンサート

あらゆる世代が参加できる間口の広い企画

茶道イベント

短時間（1時間以内）の小品クラシック音楽公演や市内の小劇団のマラソン公演（1団体30分以内客入れ替え制通し券あり）など、拘束時間が少ないもの

様々な人たちの交流

食の勉強会

コンサートや舞台芸術の鑑賞ができるとよい。

開港記念会館にどのようなイベントや企画の開催を期待しますか

歴史探訪。新旧対比。

国際経営者意識を育成する企画

参加型のイベント（ビブリオバトルや謎解き）

見学会

音楽

昔のイベント、写真撮影とか

港町の歴史展

無料音楽会

塔の上に登れる機会がたくさんあると嬉しいです。

音楽イベントその他

キャンドルライトの音楽会

開港記念会館のオリジナルグッズを販売する場合、どのような商品なら購入したいですか
(例：ハンカチ、キーホルダーなど)

タオル・布類【ハンカチ、タオル、手ぬぐい、スカーフ、風呂敷、ネクタイ、靴下(開港記念会館の絵・刺しゅう入り、近沢レースとコラボ)】

文房具【クリアホルダー、ボールペン、絵ハガキ、マスキングテープ、ブックカバー、しおり、文鎮、シール】

キーホルダー類【キーホルダー、缶バッジ、ピンバッジ、アクリルスタンド(船の形、建物の写真、横浜三塔が入ってるもの)】

バッグ類【ポーチ、エコバッグ、トートバッグ(開港記念会館の刺しゅう入り)】

食品系【開港チョコレート、お菓子、ペットボトル水】

その他【トレーディングカード、ステンドグラスをフューチャーした小物、キャラクターグッズ】

ご意見、ご感想

例：当館にあったらいいと思う設備・サービス、当館のよかったところ、改善してほしいところなど

駐車場

会議室の温度調節ができるといい。冬に暑すぎるのでエアコン止めたが下がらないで難しいと思います

イベントなどの公示

プロジェクターの設置台

いつも親切に対応をしていただき、ありがとうございます。

素敵な洋館素晴らしいです

ホールで待ち合わせのときに いくつか椅子があると嬉しいです。おしゃれな椅子だと調和すると思います。内装やシャンデリアは素晴らしいですね

大型モニターの貸し出し

改装後初めて利用しました。歴史が織り成す重厚さでありながら利用者の利便性を考えて必要なところは最新の設備になつていて気持ち良く利用できます。

スクリーンを更新して欲しい。

職員の方も丁寧に対応してくださり、建物も綺麗でいつも伺うのが楽しみです。清掃の方がよく話しかけて下さり、2階のトイレのが便座が暖かいよ一等教えてくれたりして助かりました。

カフェがあるといいのでは。オリジナルのケーキなども。

ご意見、ご感想

例：当館にあったらいいと思う設備・サービス、当館のよかったところ、改善してほしいところなど

清掃が行き届いていてとても良い。

トイレがキレイです、ありがとうございます。

予約がwebでできると良いと思います

スタンドグラスは圧巻。内装も荘厳で素敵。トイレの便座が冷たいのが冬は厳しい。

マイク音声が悪かった。もう少しクリアに聞こえる設備に改善してもらえると嬉しいです
とてもよかったです

カフェなど休息できる場所

カフェ

館内で迷子になる時があるので、位置案内板

国際会議が出来るWi-Fi 設備の充実化をお願い致します。

喫茶店

いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。

カフェがあったら最高！

講堂をお借りした事がないので何とも言えませんが、アンプのセットが少し出力的に弱い気がしました。

ご意見、ご感想

例：当館にあったらいいと思う設備・サービス、当館のよかったところ、改善してほしいところなど

いつも気持ちよく利用させていただいてます。コピー機があり助かっています。自販機も1階2階両方にあり助かります。2階女子トイレのにおいが気になるので改善していただけると嬉しいです。

教室に行く時、TVか何かの撮影をしていて、記念館のおばさんスタッフ？あるいは掃除の方に「そっちはダメ」と冷たく言われた。

面接として使わせてもらいました。階段付近の会議室を予約してしまったからか、見学者の騒ぐ声がうるさく、面接どころではありませんでした。会議として使っている方もいると思うので、できたら来訪者、ガイドの方、気をつけてもらえると良かったです

いつも大変お世話になっております！歴史ある大好きな建築を使わせていただけるのが嬉しいです。たいへん恐縮ではございますが、お願いしたいことが一点ございます。お借りできる保温ポットが3つのうち2つ使用不可になっておりました。ご厚意の設備にて申し上げにくいのですが、使えるものを複数置いていただけたらとてもありがたいです。どうぞよろしくお願い致します。

主催者一人の企画もあるので、カギの貸し出しを再開して欲しい

電源の下に、台があると嬉しいです

館内は清潔に保たれていて、いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

インターネットサービス、大型モニター

wifiが使えるようになったら、もっと様々な機会で見学できそうです。

ご意見、ご感想

例：当館にあったらいいと思う設備・サービス、当館のよかったところ、改善してほしいところなど

電子マネー利用可能な自販機

トイレの温水便座化

建屋

トイレが冷たいです

飲食スペース 売店 などがあると嬉しいです。

古き良き建造物で横浜の良さを感じながらリーズナブルな料金で利用できるのはとても良いとても使用しやすいです。

歴史を感じるどころ

コンビニのようなコーヒーマーカーがあるといい

よく使いますが、いちいち利用許可書に記入するのが面倒です。会員登録して利用者情報が自動的に記載されるようだと助かります

受付に時間が、かかりすぎる時がある。

予約をネット予約できるようにしていただけると嬉しいです。

カフェ

建物の入り口の階段が危ない。(雨の日など、上がってきたところで、ドアが急に開く可能性がある) 階段が急なので、注意喚起した方がよいのでは。入り口の急な階段、扉の近さのため、使用を躊躇う高齢者もいるのでは？他の入り口も設置できないか等検討してほしい

ご意見、ご感想

例：当館にあったらいいと思う設備・サービス、当館のよかったところ、改善してほしいところなど

トイレにハンドソープが置いてあると嬉しいです。

いつも丁寧にご対応くださりありがとうございます。今年のイベントの際もどうぞよろしく
お願い申し上げます。

ツアーガイドをして頂き大変勉強になりました。

午後の早い時間にイベントを始めようとすると、準備時間がぎりぎりなので、もう少し早い
時間から受付可能なら助かります

コーヒーマシン

落ち着いたお部屋で集中できました。

カフェ、自販機のあるスペースにテーブルや椅子