

R7年度開港記念会館 観覧者アンケート

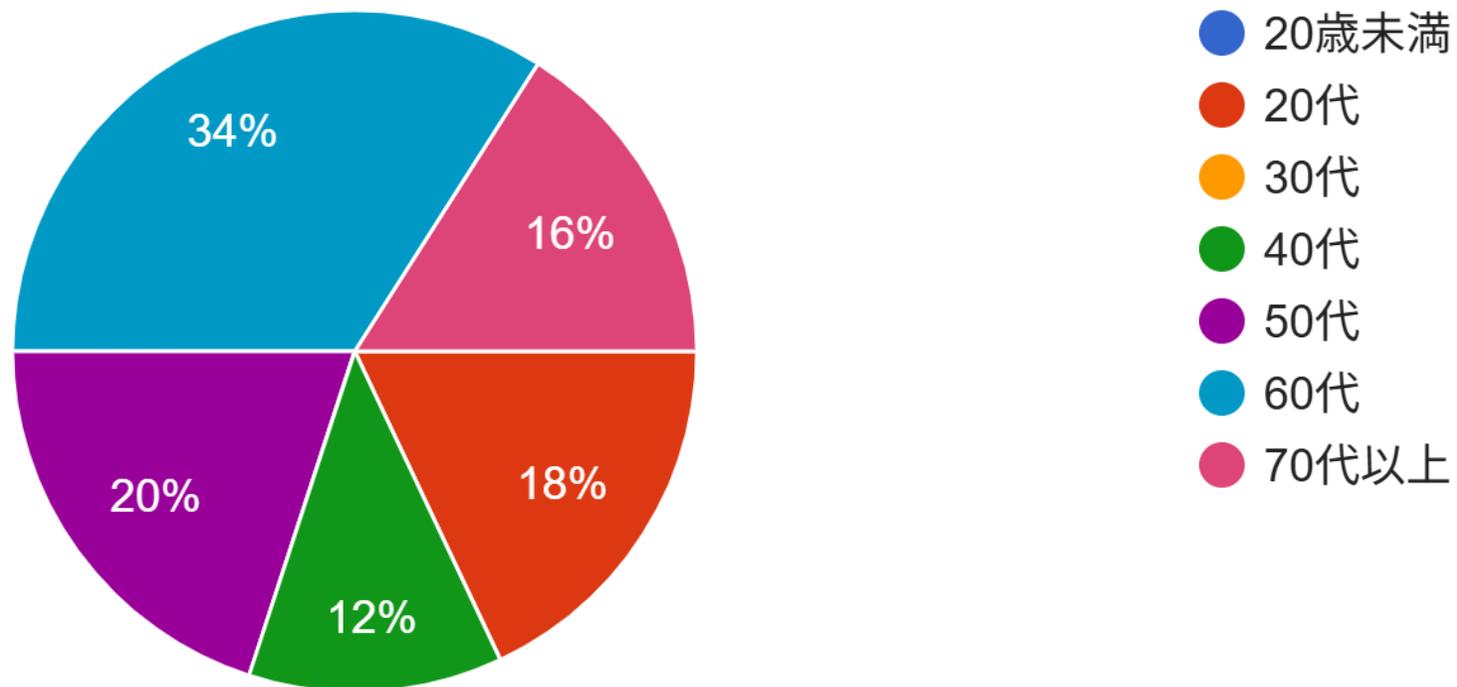
集計期間：R8.2.1～2.28 回答者：50名

指定管理者 ソーシャルアカデミックマネジメント

【(株)神奈川新聞社、(学)神奈川大学、相鉄企業(株)】

年齢

50件の回答

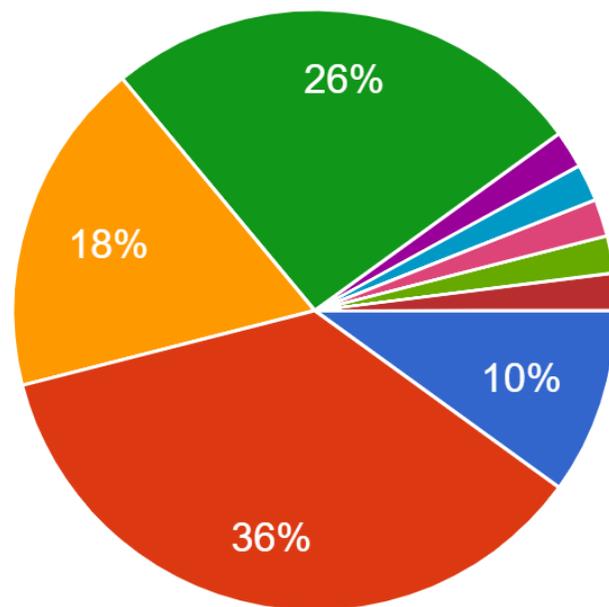


20歳未満：0名 20代：9名 30代：0名

40代：6名 50代：10名 60代：17名 70代以上：8名

住まい

50 件の回答

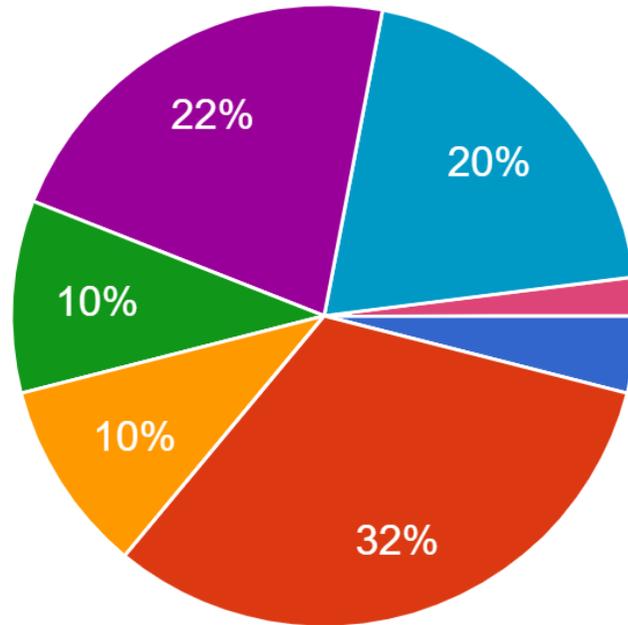


- 中区
- 横浜市他区
- 神奈川県内の他市町村
- 神奈川県外
- 国外
- 千葉県
- 滋賀県
- 東大和市
- 埼玉

中区：5名 横浜市他区：18名 神奈川県他市町村：9名 神奈川県外：18名 国外：1名： 千葉県、滋賀県、東大和市、埼玉県：各1名

職業

50 件の回答

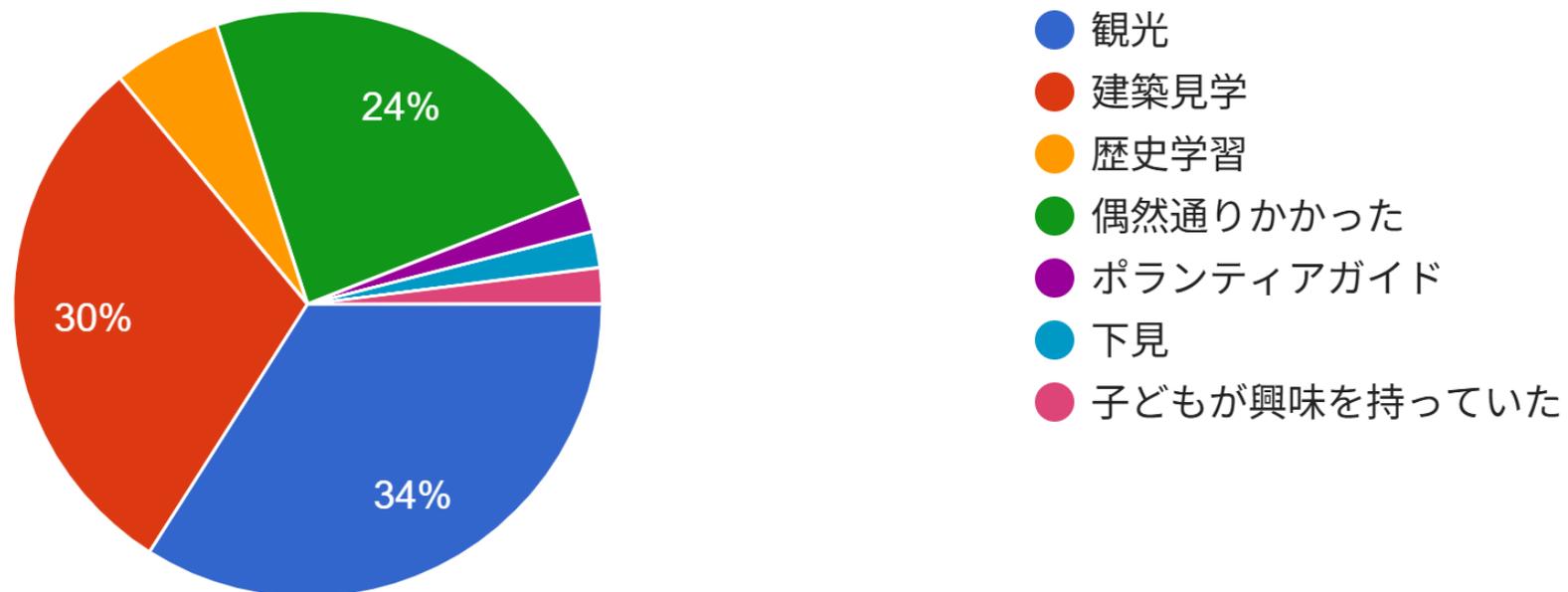


- 学生
- 会社員・団体職員
- 公務員
- 家事従事
- パート・アルバイト
- 無職
- 通訳案内士

学生：2名 会社員・団体職員：16名 公務員：5名 家事従事：5名
パート・アルバイト：11名 無職：10名 その他：1名(通訳案内士)

来館の目的

50 件の回答

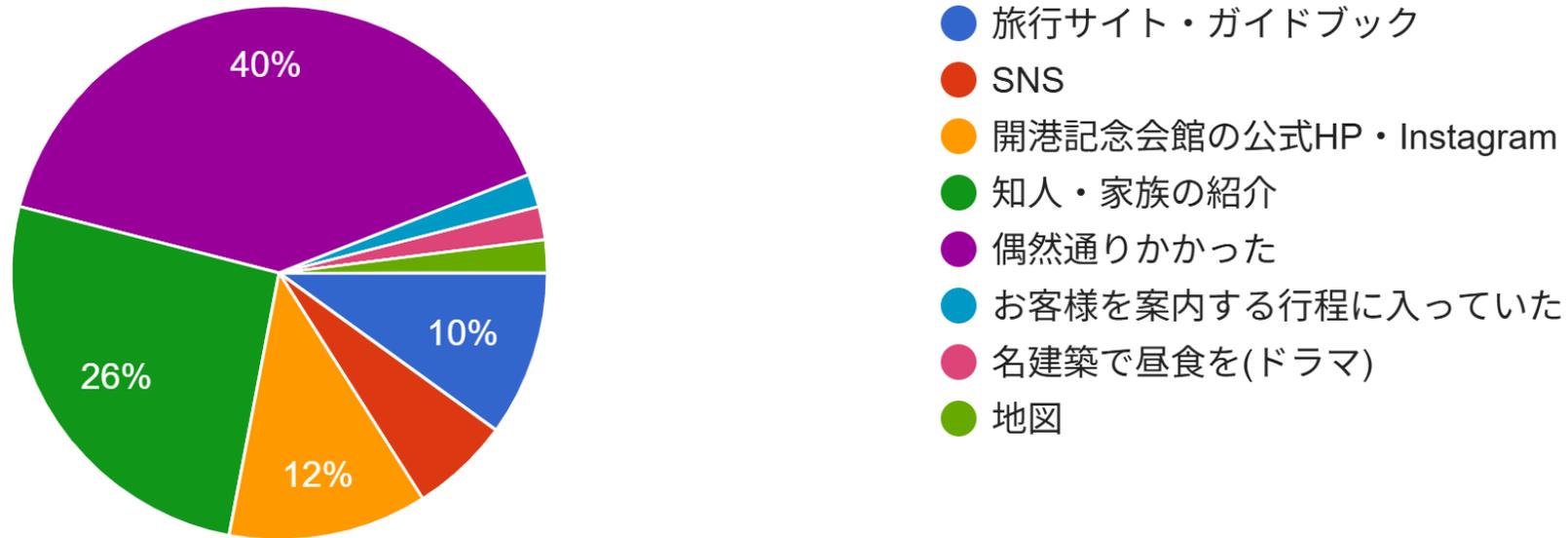


観光：17名 建築見学：15名 歴史学習：3名 偶然通りかかった：12名

ボランティアガイド：1名 下見：1名 その他：1名(こどもが興味を持っていた)

開港記念会館を知ったきっかけ

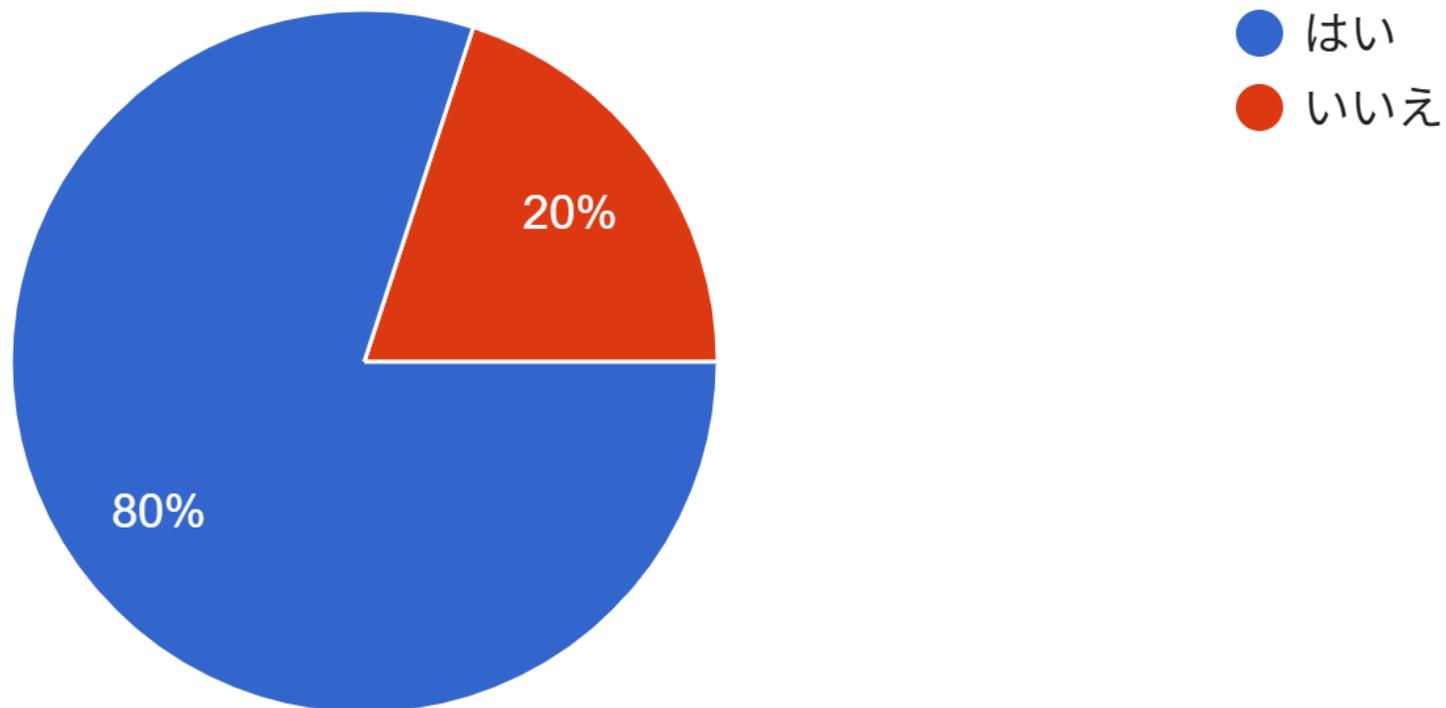
50 件の回答



旅行サイト・ガイドブック：5名 SNS：3名 開港記念会館の公式HP・Instagram6名 知人・家族の紹介13名
偶然通りかかった20名 その他(お客様を案内する行程に入っていた、名建築で昼食を(ドラマ)、地図)各1名

館内ガイドボランティアの説明を受けましたか？

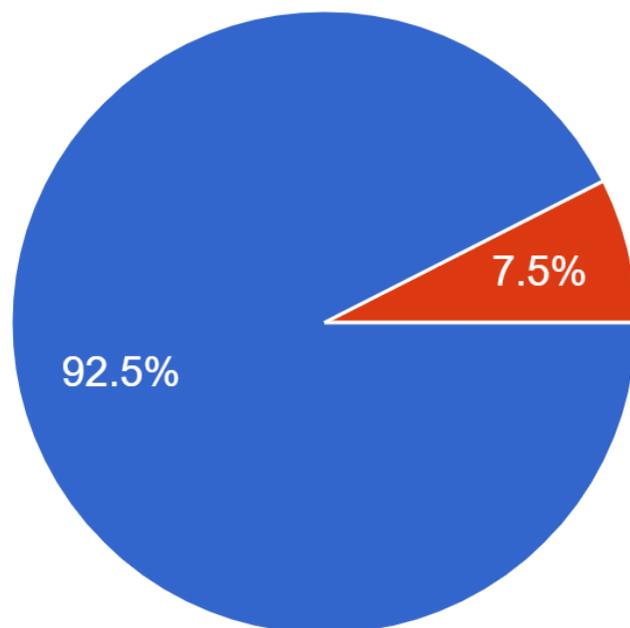
50件の回答



はい：40名 いいえ：10名

ガイドスタッフの対応について

40件の回答

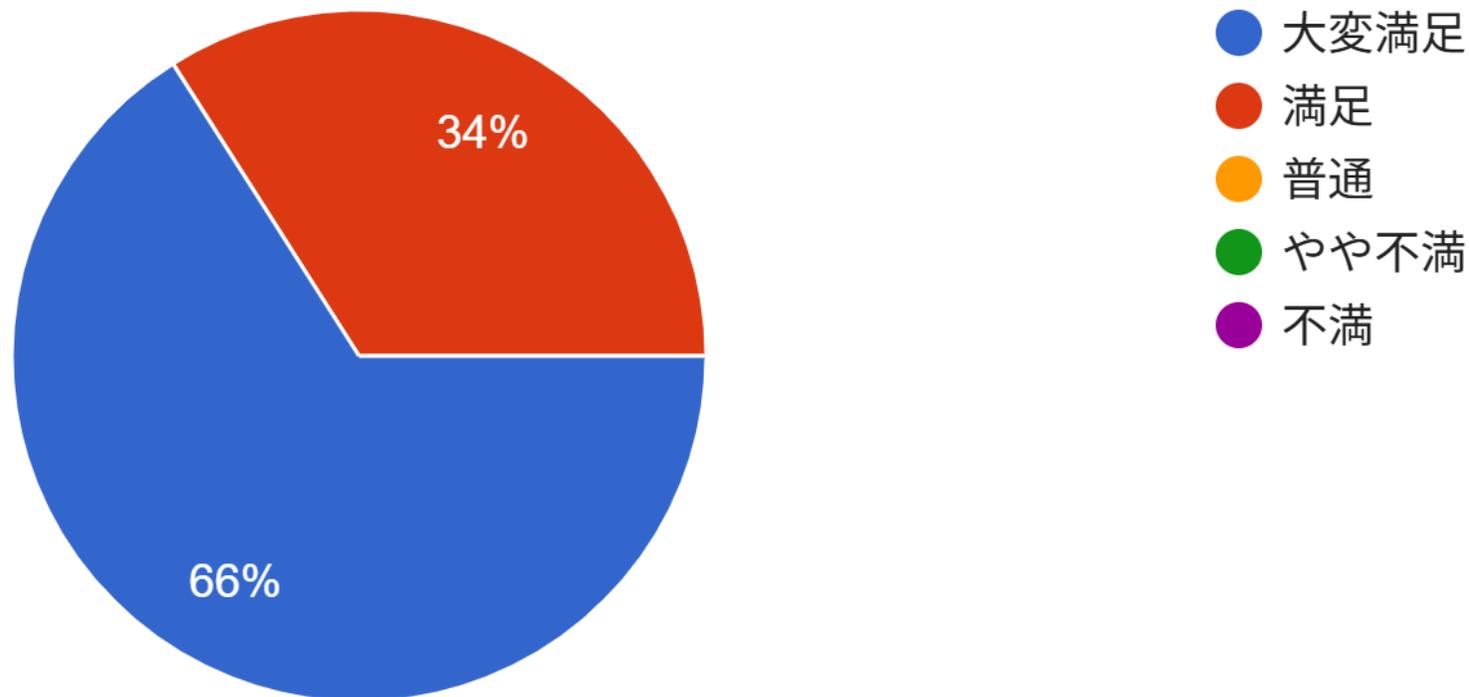


- 大変よかった
- よかった
- 普通
- あまりよくなかった
- よくなかった

大変よかった：37名 よかった：3名 普通：0名 あまりよくなかった：0名 よくなかった：0名

開港記念会館の全体的な満足度

50 件の回答



大変満足：33名 満足：17名 普通：0名 やや不満：0名 不満：0名

開港記念会館のオリジナルグッズを販売する場合、どのような商品なら購入したいですか
(例：ハンカチ、キーホルダーなど)

キーホルダー類【キーホルダー、缶バッジ、ピンバッジ（時計塔の形、ステンドグラス、建物の形、レンガ調）】

タオル・布類【ハンカチ、タオル、バンダナ(開港記念会館の刺しゅう入り)】

文房具【クリアホルダー、ボールペン、絵ハガキ】

バッグ類【ポーチ、エコバッグ、トートバッグ(開港記念会館の刺しゅう入り)】

食品系【開港チョコレート、お菓子、ペットボトル水】

その他【パスケース、カラビナ、コップ、フィギュア、模型、横浜市の歴史がまとまった本】

ご意見、ご感想

例：開催してほしいイベント、あったらいいと思う設備・サービス、良かったところ、改善してほしいところなど

クラフトビールが飲めるお店

ボランティアガイドさんのレベルが高くとても満足しました。ありがとうございました。

地下を知らなかったので地下も見学ルートに入るといいなと思いました

カフェ

お茶が飲めるカフェコーナーを作って欲しいです。

トイレが分かり辛いです

エアコンの効きが悪いです

コンサート

昔の横浜と建築の話が大変面白かったです！

ありがとうございました！

案内が親切で、とても良かった。飛び込みで案内してくれて、良かった。

ありがとうございました、とても参加になりました。

普段開放されていない場所（渡り廊下や7、8、9号室など）を見学できるツアーがあったら参加してみたいです。

ガイドの方がとても丁寧に解説して下さい、開港記念館への理解が深まりました。

開港記念館が、沢山の人の想いが繋がったおかげで現在まで残されていることがわかり、非常に感銘を受けました。

ご意見、ご感想

例：開催してほしいイベント、あったらいいと思う設備・サービス、良かったところ、改善してほしいところなど

大変勉強になりました。ありがとうございます！！

公開日に講堂でピアノが弾けるのが嬉しいです。

1階の喫茶が出来る場所を復活させて頂きたい

横浜開港の歴史を映像化

マネキンを当時の服を着せて部屋に立たせたり座らせてたりして往時を再現させたのを見たい。

分かりやすくてとても良かったです

カフェが欲しい

ステンドグラスがとても素敵でした。ガイドさんもとても丁寧に教えてくださり勉強になりました。とても楽しかったです！立てかけの案内板をもう少し建物に馴染むようにあるととてもいいなと思いました。

カフェ

カフェ